

Privātuma politika

Šīs privātuma politikas mērķis ir sniegt Klientam skaidru un pārskatāmu informāciju par to, kā AS "Baltijas investīciju attīstības fonds" (turpmāk – Sabiedrība) apstrādā personas datus. Politika izskaidro, kā Sabiedrība vāc, glabā, izmanto, kopīgo, dzēš un aizsargā Klienta personas datus, nodrošinot, ka to apstrāde tiek veikta likumīgi, godprātīgi un caurskatāmi.

Privātuma politika attiecināma uz jebkuru personas datu apstrādi, kas tiek veikta, sniedzot Sabiedrības pakalpojumus, kā arī uz visu informāciju, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Šī politika sniedz vispārīgu pārskatu par Sabiedrības veiktajiem personas datu apstrādes un aizsardzības principiem. Detalizētāka informācija ir pieejama:

- Sabiedrības noslēgtajos līgumattiecību dokumentos;
- Sabiedrības mājas lapas sadaļā “Personas datu aizsardzības procedūra”.

Sabiedrības veikto personas datu apstrādi reglamentē:

- Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (VDAR);
- kā arī citi spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti personas datu aizsardzības jomā.

Personas datu pārzinis:

1. Personas datu apstrādes pārzinis ir AS Baltijas investīciju attīstība fonds, reģistrācijas Nr.40103550907, juridiskā adrese: Bukultu iela 11, Rīga
2. Sabiedrības kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir e-pasts: info@kreditiem.lv

Personas datu apstrādes nolūki un tiesiskais pamats:

Sabiedrība veic personas datu apstrādi, lai:

- nodrošinātu personas identifikāciju;
- sniegtu pakalpojumus, tostarp:
 - izvērtētu pieteikumu;
 - sagatavotu un noslēgtu līgumus;
 - uzturētu un uzlabotu mājaslapas darbību;
- izpildītu Sabiedrībai saistošos normatīvo aktu prasības, tai skaitā novērstu un atklātu iespējamās noziedzīgos nodarījumus;
- nodrošinātu un pilnveidotu pakalpojumu kvalitāti (t.sk. analizētu klientu vajadzības, sniegtu informāciju par jaunumiem, veiktu klientu apmierinātības mērījumus);
- plānotu un analizētu uzņēmējdarbību.

Personas datu apstrādes tiesiskie pamati:

- līguma noslēgšanai un izpildei;
- normatīvo aktu prasību izpildei;
- Sabiedrības vai trešās personas leģitīmo interešu nodrošināšanai;
- pamatojoties uz datu subjekta piekrišanu.

Personas datu aizsardzība

Sabiedrība apstrādā personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, izmantojot mūsdienīgas tehnoloģijas un ņemot vērā privātuma riskus, kā arī saprātīgi pieejamos organizatoriskos, tehniskos un finansiālos resursus.

Personas dati tiek apstrādāti tikai konkrētiem, iepriekš noteiktiem un tiesiskiem nolūkiem, kas saistīti ar Sabiedrības sniegto pakalpojumu nodrošināšanu. Datu apstrādē tiek ievērots proporcionālītātes princips – tiek vākti un izmantoti tikai tie dati un tādā apjomā, kas ir nepieciešami konkrētā mērķa sasniegšanai.

Sabiedrība ir tiesīga nodot personas datus sadarbības partneriem, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtu līgumu. Ja sadarbības partneris apstrādā personas datus Sabiedrības vārdā, tas tiek uzskatīts par datu apstrādātāju. Šādos gadījumos datu apstrādātājs apņemas ievērot Sabiedrības prasības un normatīvo aktu noteikumus, nodrošināt personas datu drošību un neizmantojot datus citiem nolūkiem, kā vien līgumā paredzētās funkcijas.

Mājaslapas lietošana un sīkdatnes

Izmantojot mājaslapu **kreditiem.lv**, apmeklētājs var nodot Sabiedrībai noteiktus personas datus. Katru reizi, kad lietotājs piekļūst Sabiedrības mājaslapai, tiek automātiski apstrādāti šādi dati, kas tiek uzglabāti servera žurnālfailos:

- pārlūkprogrammas veids un versija;
- izmantotā operētājsistēma;
- tīmekļa vietne, no kuras veikta pāreja (referrer URL);
- apmeklētās apakšlapas;
- piekļuves datums un laiks;
- IP adrese;
- interneta pakalpojumu sniedzējs;
- citi tehniski dati, kas var būt noderīgi drošības incidentu novēršanā.

Šie dati tiek izmantoti, lai:

- nodrošinātu mājaslapas korektu darbību un attēlojumu;
- uzlabotu mājaslapas saturu un lietotāja pieredzi;
- stiprinātu mājaslapas un IT sistēmu drošību;
- likumā noteiktos gadījumos nodrošinātu informāciju tiesībsargājošajām iestādēm.

Sabiedrība var arī apstrādāt komunikācijas datus, kas tiek iegūti, piemēram, aizpildot kontaktformas. Šie dati var ietvert ziņojuma saturu un metadatus (piemēram, iesniegšanas laiku un IP adresi). Šādu datu apstrādes mērķi ietver:

- efektīvu klientu atbalstu;
- pakalpojumu sniegšanas turpināšanu;
- mājaslapas un datubāzu drošības uzturēšanu;
- saziņu ar lietotāju.

Tiesiskais pamats šādai datu apstrādei ir datu subjekta piekrišana privātuma politikai un mājaslapas lietošanas noteikumiem.

Sabiedrība neizmanto šos datus, lai izdarītu personīgus secinājumus par lietotāju. Apkopotā informācija tiek analizēta anonīmi, ar mērķi uzlabot datu aizsardzības praksi un lietotāja pieredzi. Sabiedrība var izmantot arī tehnoloģijas, kas ļauj analizēt, kā lietotāji reaģē uz e-pastiem (piemēram, vai vēstule ir atvērta, vai ir noklikšķināts uz saites u.tml.).

Sīkdatnes (Cookies) un izsekošanas tehnoloģijas

Sabiedrība izmanto sīkdatnes (angļu val.: *cookies*) un citas izsekošanas tehnoloģijas, lai nodrošinātu lietotājiem pilnvērtīgu un pielāgotu mājaslapas lietošanas pieredzi.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kuras pārlūkprogramma saglabā lietotāja ierīcē (datorā, planšetē vai viedtālrunī) pēc tīmekļa vietnes apmeklējuma. Daudzos gadījumos sīkdatnēs tiek iekļauts unikāls identifikators, kas ļauj atpazīt lietotāja pārlūkprogrammu un saglabāt noteiktu informāciju par viņa iepriekšējām darbībām mājaslapā.

Kādēļ Sabiedrība izmanto sīkdatnes?

Sīkdatnes ļauj:

- uzlabot mājaslapas funkcionalitāti un lietojamību;
- atcerēties lietotāja izvēles (piemēram, valodu, piekrišanas statusu);
- personalizēt lietotāja pieredzi, saglabājot informāciju starp apmeklējumiem;
- analizēt lietotāju uzvedību un uzlabot mājaslapas saturu;
- apkopot statistiku un izvērtēt mārketinga aktivitāšu efektivitāti.

Google Analytics izmantošana

Sabiedrība izmanto Google LLC nodrošināto analītikas pakalpojumu *Google Analytics*. Tas palīdz analizēt, kā apmeklētāji izmanto vietni, izmantojot sīkdatnes, kas apkopo anonīmu informāciju, tostarp lietotāja IP adresi, pārlūkprogrammas veidu, apmeklējuma laiku, skatītās lapas u.c. informāciju. Šie dati tiek izmantoti tikai statistiskiem un mājaslapas uzlabošanas mērķiem.

Sīkdatņu pārvaldība un dzēšana

Lietotājam ir tiesības kontrolēt un ierobežot sīkdatņu izmantošanu. To iespējams izdarīt:

- mainot pārlūkprogrammas iestatījumus, lai bloķētu vai dzēstu sīkdatnes;
- izslēdzot sīkdatņu funkciju konkrētai tīmekļa vietai;
- izmantojot trešo pušu rīkus, kas palīdz pārvaldīt privātuma preferences.

Lielākā daļa pārlūkprogrammu piedāvā iespēju pārvaldīt un dzēst sīkfailus sadaļā “Privātums” vai “Drošība”. Jāņem vērā, ka sīkdatņu bloķēšana var ierobežot noteiktu mājaslapas funkcionalitāti.

Sabiedrība izmanto ar sīkdatnēm iegūto informāciju, lai:

- personalizētu pakalpojumus (piemēram, automātiski aizpildot iepriekš ievadītus datus);
- nodrošinātu lietotājam pielāgotu saturu un piedāvājumus;
- analizētu mājaslapas darbību un apmeklētību;
- izvērtētu reklāmas un mārketinga kampaņu efektivitāti.

Datu subjekta tiesības

Saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, tai skaitā Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (GDPR), datu subjektam ir šādas tiesības attiecībā uz viņa personas datiem:

- tiesības piekļūt saviem personas datiem;
- tiesības pieprasīt personas datu labošanu vai papildināšanu, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi;
- tiesības pieprasīt personas datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam");
- tiesības ierobežot datu apstrādi, piemēram, ja tiek apstrīdēta datu precizitāte;
- tiesības iebilst pret datu apstrādi, kas balstīta uz Sabiedrības leģitīmajām interesēm;
- tiesības uz datu pārnesamību, t.i., saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un pārsūtīt tos citam pārzinim;
- tiesības atsaukt piekrišanu, ja datu apstrāde balstās uz piekrišanu (atsaukums neietekmē pirms atsaukuma veikto apstrādi);
- tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti neatbilstoši normatīvajiem aktiem.

Šīs tiesības var tikt īstenotas tiktāl, ciktāl tās neierobežo Sabiedrības pienākumi, kas noteikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai sabiedrības interešu ievērošanu.

Sabiedrība nodrošina skaidru un saprotamu informāciju par personas datu apstrādi, kā arī iespēju pieprasīt informāciju par to, kādi dati tiek apstrādāti, kāds ir to glabāšanas ilgums un kam tie var tikt izpausti.

Lai izmantotu savas tiesības, datu subjekts var vērsties pie Sabiedrības, rakstot uz e-pasta adresi: info@kreditiem.lv. Sabiedrība izskatīs pieprasījumu atbilstoši normatīvajiem aktiem un sniegs atbildi saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas.

Privātuma politikas izmaiņas

Sabiedrībai ir tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas šajā privātuma politikā, publicējot tās aktuālo versiju mājas lapā www.kreditiem.lv.

Lai datu subjekts būtu informēts par jebkādām izmaiņām, Sabiedrība iesaka regulāri pārskatīt šo privātuma politiku. Ja tiek veiktas būtiskas izmaiņas, kas var ietekmēt datu subjekta tiesības vai pienākumus, Sabiedrība informēs par to, piemēram, publicējot paziņojumu mājas lapā vai nosūtot paziņojumu uz e-pastu, ja tas ir iespējams.

Privātuma politikas jaunākā versija vienmēr ir pieejama Sabiedrības mājas lapā, un datu subjekta pienākums ir pārliedzināties, ka viņš iepazīstas ar aktuālo dokumenta versiju.